

# Conditions Générales de Vente (CGV)

## Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de produits proposés par HTRACKS (ci-après « le Vendeur ») sur son site internet <https://htracks.com/boutique> aux clients (ci-après « le Client »).

## Article 2 : Produits

Les produits proposés à la vente sont ceux figurant sur le Site au jour de sa consultation par le Client. Ils sont décrits avec la plus grande exactitude possible.

Nous décrivons toujours aussi complètement et précisément que possible ce que nous vous vendons et comment le processus de commande se déroulera. La description est toujours suffisamment détaillée pour vous permettre de l'évaluer correctement. Si nous avons recours à des illustrations, elles présentent fidèlement les articles proposés. Les photos sont non-contractuelles.

## Article 3 : Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

## Article 4 : Commande

Le Client peut passer commande sur le Site 24h/24 et 7j/7 sur le site <https://htracks.com/boutique>

Le processus de commande comprend les étapes suivantes :

- Sélection des produits et ajout au panier
- Validation du panier
- Identification du Client
- Choix du mode de livraison
- Choix du mode de paiement
- Validation de la commande et paiement

Nous nous réservons le droit de refuser votre commande, dans les circonstances suivantes :

- les produits sont indisponibles ou épuisés ;
- les produits font l'objet d'une présentation erronée et non valable dans la boutique en ligne ;

- en cas de force majeure

Dans le cas où nous n'exécutons pas la commande, le client en sera informé au plus tôt.

### **Article 5 : Paiement**

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire. La commande ne sera considérée comme effective qu'après confirmation du paiement.

Une fois le paiement effectué, vous pouvez imprimer les détails de votre commande et suivre son statut sur votre compte personnel. Un accusé de réception est envoyé automatiquement par mail, reprenant les détails de votre commande. L'accusé de réception ne représente pas une acceptation de notre part de votre commande. L'accusé de réception vous confirme uniquement que nous avons reçu votre commande.

Un mail de confirmation d'envoi des produits, reprenant le lien de suivi de livraison, est ensuite délivré. La livraison des produits vaut pour acceptation de la commande.

Pour pouvoir passer une commande, vous devez être âgé d'au moins 18 ans. Si vous n'êtes pas âgé de 18 ans, veuillez faire passer la commande par un représentant légal majeur. Nous sommes en droit de refuser toute commande dont nous constatons qu'elle est passée par un mineur.

### **Article 6 : Livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande par notre partenaire. Les délais de livraison sont indiqués sur le Site et peuvent varier en fonction de la destination et du mode de livraison choisi.

Lors de la procédure de commande, vous serez informé des frais d'envoi. Ceux-ci sont calculés définitivement à la fin du processus de commande, avant l'étape « Procéder au paiement » et avant que le paiement ne soit traité par notre prestataire.

Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou de destruction du produit durant la livraison.

Dans le cas exceptionnel où nous sommes dans l'impossibilité de livrer la commande dans les 30 jours à dater de la validation de la commande, vous pourrez résilier le contrat de vente en contactant notre service client. Les produits commandés seront remboursés intégralement (en ce compris les frais d'envoi dans le cas où vous les avez pris en charge)

Vous devez vous assurer vous-même que les produits conviennent à vos besoins et sont conformes à vos attentes. Nous ne garantissons pas que les produits soient conformes à vos exigences individuelles. Les produits sont standards et n'ont pas été conçus sur mesure. Pour toute contestation, vous pouvez contacter notre service client.

### **Article 7 : Droit de rétractation – retours et échanges**

Conformément à la législation en vigueur, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Les frais de retour sont à la charge du Client.

**Article 8 : Garanties**

Les produits vendus sur le Site bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés.

**Article 9 : Responsabilité**

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des produits ou d'un cas de force majeure.

**Article 10 : Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du Site, de son contenu et des produits présentés sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de HTRACKS. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

**Article 11 : Litiges**

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, le tribunal compétent, Tribunal de Commerce de Montpellier.

**Article 12 : Modifications**

HTRACKS se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles CGV seront applicables à toute commande passée après leur publication sur le Site.

**Article 13 : Données personnelles**

HTRACKS s'engage à protéger les données personnelles du Client.

HTRACKS SAS

Société enregistrée au RCS Montpellier sous le numéro 849 864 046